



Stichting Dienstwerk Rivierenland kiest hosted Unexus oplossing Voor optimale bereikbaarheid

Stichting Dienstwerk is een servicebureau voor de bemiddeling tussen vraag en aanbod van persoonlijke diensten. Stichting Dienstwerk vindt de aanbieder die het beste bij de klant past. Heeft u het te druk om alles zelf te doen? Of bent u niet in staat om bepaalde dingen te doen? Dan kunt u terecht bij Stichting Dienstwerk.

Situatie

Stichting Dienstwerk is een initiatief gesteund door de provincie en gemeente in de regio Rivierenland. Begonnen op één locatie in Culemborg is na het aanhaken van meerdere gemeenten en partners de organisatie gegroeid naar 4 locaties. De bereikbaarheid voor klanten, aanbieders en de interne onderlinge bereikbaarheid tussen de locaties moest beter, aldus Jan Theunissen van Stichting Dienstwerk. Ook moest de nieuwe oplossing voorzien in de mogelijkheid om snel nieuwe locaties toe te kunnen voegen en moesten

de medewerkers ook vanaf huis kunnen werken en de telefoon beantwoorden.

Om deze doelstellingen mogelijk te maken en te realiseren is gezocht naar een partner die een oplossing kon bieden welke deze moderne manier van bedrijfsvoering optimaal faciliteert. Eén van de andere criteria was: ontzorgd worden.

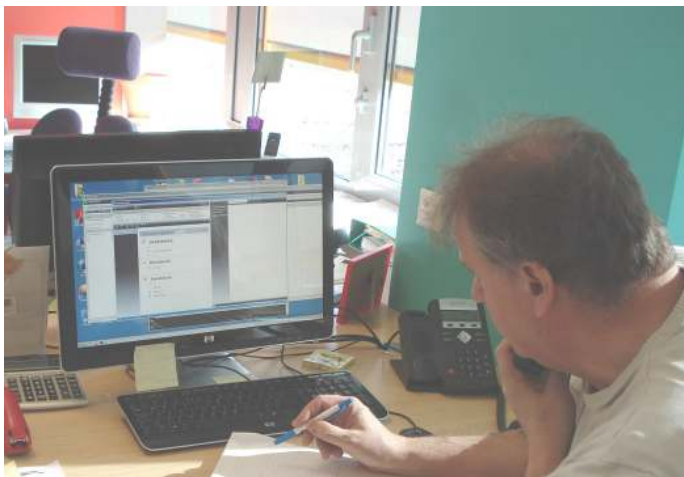
De oplossing

Unexus Contact Solutions presenteerde zich als een partner die begreep wat de wensen en behoeften van Stichting Dienstwerk waren en wist daar adequaat op in te spelen. Het hosted Unexus Communications Server platform (UCS) sloot naadloos aan bij de moderne bedrijfsvoering van Stichting Dienstwerk, zegt Jan Theunissen, initiatiefnemer van Dienstwerk. Gesprekken worden nu beantwoord door de meest geschikte medewerker op één van de locaties van Dienstwerk.



Feiten

- ☞ Geen hardware en onderhoud
- ☞ 4 Locaties
- ☞ 6 Werkplekken
- ☞ Presence management
- ☞ Bellen vanaf het PC scherm



Voordelen

Gesprekken worden altijd door een beschikbare medewerker beantwoord ongeacht waar hij of zij zit. Buiten openingsuren kan een boodschap worden ingesproken of wordt er doorverbonden met een mobiel nummer. De collega's en aanbieders van Dienstwerk kunnen direct vanuit de Unexus applicatie gebeld worden. Door de presence status zien de medewerkers ook in één oogopslag wie er beschikbaar is. Een ander groot voordeel is de hosted oplossing. Dienstwerk hoeft geen eigen systeem aan te schaffen, in de lucht te houden en te onderhouden. De service is altijd beschikbaar en men betaald per maand voor het gebruik.

Toekomst plannen

Uitbreiding van locaties en medewerkers is door de Unexus hosted UCS oplossing binnen een dag te realiseren. Naast de telefonische afhandeling zal op termijn e-mail afhandeling worden toegevoegd.

Unexus Contact Solutions

Unexus helpt klanten bij het realiseren van hun doelstellingen en ambities. Als innovatieve leverancier van software gebaseerde contact center, telefonie en unified communications oplossingen speelt zij in op de bedrijfsprocessen van klanten. Met onze expertise en ervaring op het gebied van IT en realtime telecommunicatie kunnen wij als geen ander klanten ontzorgen.

Meer informatie?

Neem contact op voor meer informatie via telefoonnummer 035-5413604 of stuur een e-mail naar info@unexus.nl.

